



Informatie omtrent retourneren

Retourneren | Herroepingsrecht

Het kan wel eens voorkomen dat je een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom je de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd.

Indien je binnen deze termijn de producten wilt retourneren dien je gebruik te maken van het retourformulier.

Let wel! De kosten voor de retour zending van je thuis naar Chouette-Chouette zijn voor **eigen rekening**. Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van je vervoerder. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kan je contact met mij opnemen via info@chouette-chouette.nl. Ik zal vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd zijn of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te beoordelen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan je doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retourzending goed verpakt is.

Uitzonderingen Retourneren

- Producten die je via Chouette-Chouette op maat, dus naar eigen wens, met de door jou opgegeven specificaties, laat maken zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.
- Tevens kunnen producten met een eventuele beperkte houdbaarheidsdatum niet worden geretourneerd. Het herroepingsrecht bij deze producten is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.

Onze gegevens:

Chouette-Chouette

Appelhof 15
9408 BE Assen

06-36468847

e-mail: info@chouette-chouette.nl

KvK 68618646